

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE KANGO

## CAPÍTULO I TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### **1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

KANGO es una Plataforma tecnológica encaminada a facilitar el servicio público de transporte terrestre automotor de carga mediante la administración de un portal de contacto entre Generadores de Carga, Empresas Transportadoras y Conductores de Vehículos de Carga. Para el efecto, KANGO es propietaria de, y opera, el sitio web [www.kango.com.co](http://www.kango.com.co) y las Aplicaciones móviles vinculadas al mismo.

### **2. DEFINICIONES**

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, y para cualquier utilización de la Plataforma, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

*Actividad Transportadora:* se entiende por Actividad Transportadora un conjunto organizado de operaciones tendientes a ejecutar el traslado de personas o cosas, separada o conjuntamente, de un lugar a otro, utilizando uno o varios modos, de conformidad con las autorizaciones expedidas por las autoridades competentes, basadas en los reglamentos del Gobierno Nacional.

*Adjudicación:* manifestación emitida por una Empresa Transportadora en el sentido de seleccionar y aprobar la Postulación emanada de un determinado Conductor en respuesta a un Ofrecimiento. Implica la designación de ese específico Conductor como responsable de dar cumplimiento al Contrato de Transporte resultante del Ofrecimiento.

*Afiliación:* procedimiento mediante el cual una persona, natural o jurídica, se registra como Usuario de la Plataforma diligenciando los formatos dispuestos por KANGO y suministrando toda la información y documentación de soporte requerida. La Afiliación se realiza a través de la Plataforma y lleva implícita la plena aceptación de los Términos y Condiciones.

*Aplicación:* programa informático diseñado por KANGO como herramienta para permitir a los Usuarios acceder a la Plataforma a través de dispositivos móviles. Se refiere especialmente a la APP “KANGO” y abarca cualquier otra posteriormente diseñada o adquirida por KANGO. La Aplicación hace parte constitutiva de la Plataforma.

*Conductor:* se aplica indistintamente al propietario, poseedor o tenedor de un vehículo de servicio público de carga, titular de un Contrato de Vinculación vigente con una Empresa Transportadora debidamente habilitada.

*Contrato de Transporte:* contrato por medio del cual una de las partes se obliga para con la otra, a cambio de un precio, a conducir de un lugar a otro, por determinado medio y en el plazo fijado, personas o cosas y entregar éstas al destinatario. El contrato de transporte se perfecciona por el solo acuerdo de las partes y se prueba conforme a las reglas legales. Se tendrá como partes en el contrato de transporte de cosas el transportador y el remitente. Hará parte el destinatario cuando acepte el respectivo contrato.

*Contrato de Vinculación:* contrato celebrado entre las Empresas Transportadoras y los dueños de los vehículos, el cual debe contener como mínimo las obligaciones, derechos y prohibiciones de cada una de las

partes, su término, causales de terminación y preavisos requeridos para ello, así como aquellas condiciones especiales a las cuales se sujetarán las partes.

*Empresa Transportadora:* empresa de servicio público de transporte terrestre automotor de carga, legalmente constituida y debidamente habilitada por la autoridad competente, cuyo objeto social es la movilización de cosas de un lugar a otro en vehículos automotores apropiados en condiciones de libertad de acceso, calidad y seguridad de los usuarios.

*Flete:* precio establecido entre el remitente o destinatario de la carga con la empresa de transporte por concepto del Contrato de Transporte terrestre automotor de carga.

*Generador de la Carga:* es el remitente, o el destinatario de la carga cuando acepta el contrato en los términos de los artículos 1008 y 1009 del Código de Comercio.

*Habilitación:* autorización otorgada por la autoridad competente a favor de empresas legalmente constituidas, interesadas en prestar el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Carga. La habilitación lleva implícita la autorización para la prestación del servicio público de transporte en la modalidad solicitada.

*Infracción de Transporte Terrestre Automotor:* toda acción u omisión que vulnere la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor en los términos definidos en la ley o en los reglamentos de cada modalidad de servicio.

*KANGO:* hace referencia a la persona jurídica KANGO S.A.S., sociedad colombiana con NIT 901001304-7, única propietaria de los derechos de propiedad intelectual y registros legales de KANGO.COM.CO.

*Manifiesto de Carga:* documento que ampara el transporte de mercancías ante las distintas autoridades, por lo tanto debe ser portado por el Conductor del Vehículo durante todo el recorrido.

*Mercancía Peligrosa:* materiales perjudiciales que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, pueden generar o desprender polvos, humos, gases, líquidos, vapores o fibras infecciosas, irritantes, inflamables, explosivos, corrosivos, asfixiantes, tóxicos o de otra naturaleza peligrosa, o radiaciones ionizantes en cantidades que puedan afectar la salud de las personas que entran en contacto con éstas, o que causen daño material.

*Ofrecimiento:* propuesta de Contrato de Transporte publicada en la Plataforma por una Empresa Transportadora con destino a los Conductores, en respuesta a una solicitud de un Generador de Carga, la cual deberá contener tipo de carga, peso, ubicación, fecha y hora de presentación en origen y destino, información de número de paradas, si se incluye o no el cargue, Flete, y la comisión a favor de KANGO.

*Plataforma:* corresponde al sitio web [www.kango.com.co](http://www.kango.com.co) y las aplicaciones para dispositivos móviles vinculadas al mismo, especialmente la APP “KANGO”. Incluye igualmente los servicios y productos que se ofrecen, prestan, distribuyen y comercializan a través del sitio web y de las Aplicaciones.

*Postulación:* manifestación de voluntad de un Conductor, expresada a través de la Plataforma, de dar cumplimiento a un Ofrecimiento específico en las condiciones en que fue propuesto.

*Registro Nacional de Transporte de Carga:* conjunto de datos relacionados con los vehículos de transporte de carga, con fines estadísticos para determinar la oferta de transporte de carga a nivel nacional; que contiene las siguientes especificaciones técnicas del vehículo automotor: placa, modelo, marca, línea, clase de vehículo,

combustible, tipo de carrocería, peso bruto vehicular, número de ejes, número de llantas, alto, ancho, largo, voladizo anterior y voladizo posterior.

*Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Carga:* es aquel destinado a satisfacer las necesidades generales de movilización de cosas de un lugar a otro, en vehículos automotores de servicio público a cambio de una remuneración o precio, bajo la responsabilidad de una empresa de transporte legalmente constituida y debidamente habilitada en esta modalidad.

*Términos y Condiciones:* se refiere a los Términos y Condiciones consignados en el presente documento así como los Términos y Condiciones resultantes de las futuras modificaciones, adiciones o reformas que se les efectúen, los cuales regulan la relación entre KANGO y los Usuarios, y establecen sus obligaciones, derechos, deberes, responsabilidades, parámetros de uso, y demás aspectos normativos.

*Usuario:* cualquier persona natural o jurídica que ingrese a, o haga uso de, la Plataforma, especialmente aquellos Generadores de Carga, Empresas Transportadoras y Conductores que se afilien en la Plataforma.

*Valor a Pagar:* valor establecido entre la Empresa Transportadora y el Conductor de un vehículo de servicio público de carga, teniendo en cuenta los costos eficientes de operación establecidos en el sistema de información de costos de referencia adoptado por el Ministerio de Transporte.

*Vehículo de Carga:* vehículo autopropulsado o no, destinado al transporte de mercancías por carretera. Puede contar con equipos adicionales para la prestación de servicios especializados.

### **3. ALCANCE DEL SERVICIO:**

El sitio web [www.kango.com.co](http://www.kango.com.co) (la Plataforma y sus Aplicaciones) es un Portal de contacto que, como plataforma tecnológica, conecta a personas naturales y jurídicas que intervienen en la Actividad Transportadora. KANGO pone a disposición de los Usuarios, con software propio, el uso de la Plataforma para que las Empresas Transportadoras publiquen Ofrecimientos en tiempo real, a los cuales los Conductores podrán presentar Postulación a través de las Aplicaciones y/o la página web para prestar servicios de transporte en las mejores condiciones de distancia, tiempo y precio. La Empresa Transportadora seleccionará la Postulación más favorable, la cual recibirá a través de la Plataforma la Adjudicación con base en la cual se celebrará el Contrato de Transporte con el Generador de la carga.

Una vez celebrado el Contrato de Transporte, durante su ejecución los Usuarios podrán seguir en tiempo real la ubicación geográfica del Vehículo de Carga a través de la Plataforma.

KANGO no es una Empresa Transportadora, ni presta servicios de transporte, por lo cual no ostenta la calidad de parte en ninguno de los Contratos de Transporte que celebren los Usuarios de la Plataforma. KANGO no actúa como mandatario, agente comercial, representante, ni comisionista de cualquier Usuario. Las obligaciones que asume KANGO son exclusivamente las consagradas de manera expresa en los Términos y Condiciones, en su condición de propietaria de la Plataforma, de manera que ninguna de sus disposiciones se interpretará en el sentido que KANGO asume, o ha sido su intención asumir, compromisos u obligaciones relativos a, o derivados de, Contratos de Transporte.

KANGO tendrá a disposición de sus Usuarios mecanismos de atención al cliente para resolver todas las dudas a través del correo electrónico: [atencionalcliente@kango.com](mailto:atencionalcliente@kango.com).

### **4. ACCESOS Y SERVICIOS QUE HABILITA KANGO**

Sólo podrá acceder a los servicios de la Plataforma el Usuario que diligencie y tramite su Afiliación (suministrando la información y datos requeridos para el efecto) y acepte los Términos y Condiciones, los cuales regulan los usos, accesos, publicaciones, descargas y servicios que pueden realizarse a través de la Plataforma. Quien no acepte los Términos y Condiciones no podrá acceder a los servicios de la Plataforma y deberá abstenerse de utilizar cualquier información, servicio o acceso ofrecidos en la Plataforma.

Estos Términos y Condiciones se hacen extensivos a todo funcionario, agente, empleado, representante y persona vinculada de los Usuarios que tenga acceso a la Plataforma.

KANGO podrá a su discreción ampliar, extender, adicionar, reducir, restringir, suprimir o modificar el portafolio de productos y servicios ofrecidos, o que en el futuro se ofrezcan, a través de la Plataforma, lo cual podrá hacer directamente o mediante el concurso, colaboración, o asociación con terceros. En caso que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas, podrá dar por terminada su Afiliación sin derecho a compensación, indemnización o reparación alguna.

Las transacciones que pueden realizarse a través de la Plataforma se actualizan periódicamente, por lo que KANGO se reserva el derecho de interrumpir, modificar, actualizar, deshabilitar y/o alterar la página web y las Aplicaciones así como su contenido, funcionalidad y/o acceso en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de dar notificación alguna a los Usuarios.

## **5. AFILIACIÓN**

Para acceder a los servicios ofrecidos por la Plataforma y ostentar la calidad de Usuario, toda persona interesada deberá registrarse y tramitar su Afiliación diligenciando los campos y suministrando la información y datos requeridos en el vínculo establecido para el efecto en la Plataforma. Toda la información suministrada por los Usuarios al momento de la Afiliación deberá ser verdadera y verificable. KANGO podrá solicitar información adicional o documentación de soporte.

Dentro del proceso de Afiliación, el Usuario creará una cuenta identificada con un nombre de Usuario y una Contraseña que le permitirán acceder a la Plataforma. El Usuario es directo y único responsable de custodiar sus claves de acceso, las cuales son para su uso exclusivo y no pueden ser compartidas, por lo cual asume todas las consecuencias que se deriven de la utilización que terceros hagan de la Plataforma a través de la cuenta del Usuario. Ningún Usuario podrá ser titular de más de una cuenta. Al efectuar su Afiliación, el Usuario acepta recibir mensajes de texto, llamadas y correos electrónicos informativos o confirmatorios con ocasión o en desarrollo de los servicios prestados por la Plataforma.

El Usuario se obliga a mantener permanentemente actualizada su información y datos suministrados al momento de la Afiliación. En consecuencia, reportará a KANGO, dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a su ocurrencia, cualquier modificación, cambio o reforma que se produzca en la información y datos suministrados al momento de la Afiliación. De igual forma, se obliga a responder oportunamente y con la información idónea cualquier solicitud de actualización de datos que le sea requerida por KANGO.

KANGO tiene el derecho, a su exclusivo criterio y sin tener que exponer justificación alguna, de negar la Afiliación a la Plataforma de cualquier persona. Así mismo, podrá suspender, interrumpir o cancelar la Afiliación de cualquier Usuario cuando, entre otras razones, se tenga conocimiento o aún la mera sospecha de que ha incumplido los Términos y Condiciones, ha suministrado información falsa o inexacta en su Afiliación, ha hecho uso indebido o no autorizado de la Plataforma, o ha incurrido en reiterados incumplimientos de los Contratos de Transporte celebrados por conducto de la Plataforma.

La información y datos que se recolecten al momento de la Afiliación serán tratados de acuerdo a la Política de Tratamiento de la Información que se encuentra publicada en la página web [www.kango.com.co](http://www.kango.com.co). Con la Afiliación y aceptación a los presentes Términos y Condiciones el Usuario acepta expresamente la Política de Tratamiento de la Información de KANGO.

La Afiliación de los Usuarios tendrá duración indefinida y tanto el Usuario como KANGO podrán darla por terminada, de manera unilateral, en cualquier momento.

## **6. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA**

La utilización de la Plataforma se efectuará exclusivamente bajo los parámetros, atribuciones y alcance fijados en los Términos y Condiciones.

KANGO se reserva el derecho, sujeto a su absoluta discreción, de negar, suprimir, eliminar o cancelar cualquier Ofrecimiento, Postulación o Adjudicación, o el acceso a la Plataforma, en caso de detectar conductas o actividades que, a su juicio, puedan ser contrarias a estos Términos y Condiciones.

El Usuario es único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en la Plataforma.

KANGO se reserva el derecho a limitar ciertos usos y características de la Plataforma, del Servicio y de las herramientas provistas en ésta. Así mismo KANGO se reserva el derecho de deshabilitar temporalmente la Plataforma, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, por mantenimiento, por fallas de suministro eléctrico, o por cualquier otra causa.

Para garantizar la protección de la privacidad y confidencialidad de la información, la Plataforma incluye o podrá incluir en el futuro medidas tales como la codificación de datos, cierre automático de sesión por inactividad y el bloqueo automático de acceso no autorizado.

KANGO no garantiza el uso ininterrumpido de la Plataforma, ni que la misma funciona libre de errores o problemas, o que se encuentre libre de virus, por lo cual KANGO no será responsables en forma o sentido alguno por el uso interrumpido de la Plataforma, por virus contenidos en la misma o por no encontrarse la misma disponible.

KANGO hará todos los esfuerzos razonables para que la Plataforma esté disponible en todo momento. No obstante, el Usuario acepta que el acceso a la Plataforma se realizará a través de un tercero por medio de internet y de redes móviles y que, en consecuencia, la calidad y disponibilidad de la Plataforma pueden verse afectadas por factores ajenos al control de KANGO, empresa que por ende no se hace responsable de la no disponibilidad de la Plataforma, de las dificultades o de la imposibilidad de descargar o acceder a su contenido, ni de ningún otro fallo en el sistema de comunicación que pudiera provocar que la Plataforma no esté disponible.

## **7. HIPERVÍNCULOS**

La Plataforma podrá contener hipervínculos o Links a otros sitios web, que no sean controlados, editados o administrados por KANGO. En esos casos KANGO no será responsable de la información, datos o archivos contenidos en tales sitios, ni por los productos o servicios ofrecidos en ellos.

## **8. OBLIGACIONES DEL USUARIO EN RELACIÓN CON LA PLATAFORMA**

El USUARIO asume las siguientes obligaciones en relación con la Plataforma:

- a) Abstenerse de usar la Plataforma, y los servicios ofrecidos a través de ella, para fines que sean contrarios a los Términos y Condiciones, a la ley, a las normas reglamentarias de la Actividad Transportadora, a las normas de uso de las tecnologías de la información, y a las buenas prácticas comerciales.
- b) Deberá informar detalladamente a KANGO cuando llegue a su conocimiento cualquier infracción o potencial infracción a los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes al momento en que se haya tenido conocimiento de la misma.
- c) Denunciar cualquier violación de la que tenga conocimiento a los Términos y Condiciones por parte de otros Usuarios o de terceros, para lo cual remitirá un correo a la dirección de correo electrónico [atencionalcliente@kango.com.co](mailto:atencionalcliente@kango.com.co), a fin de que KANGO tome las medidas que considere pertinentes.
- d) Devolver a KANGO, destruir, eliminar o remover toda la información y materiales que le hubieren sido entregados o puestos a disposición para el uso de la Plataforma, incluyendo pero sin limitarse a claves de usuario, contraseñas, archivos ejecutables e interfaces, a petición de KANGO una vez concluya la Afiliación entre el Usuario y KANGO.

Así mismo, se prohíbe a los Usuarios (i) reproducir, modificar o elaborar obras derivadas de la Plataforma; (ii) distribuir, licenciar, revender, transferir, exhibir, transmitir, retransmitir o explotar los accesos y usos que KANGO le autoriza al Afiliarse en la Plataforma; (iii) suprimir o alterar cualquier marca de la página web o las aplicaciones de KANGO, (iv) cambiar, alterar o desmontar los servicios y accesos de la Plataforma.

## **9. DECLARACIONES DEL USUARIO**

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario declara, manifiesta y garantiza que entiende, acepta y reconoce lo siguiente:

- a) KANGO no garantiza y, por tanto, no se hace responsable por la efectividad, validez, calidad, veracidad y cumplimiento de los Ofrecimientos realizados por las Empresas Transportadoras.
- b) KANGO no garantiza y, por tanto, no se hace responsable por la efectividad, validez, calidad, veracidad y cumplimiento de las Postulaciones realizadas por los Conductores.
- c) KANGO no garantiza que los contenidos e información disponibles en la Plataforma estén exentos de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso.
- d) KANGO tiene el derecho a incluir o no en la Plataforma el material, información y datos recibidos de los Usuarios, a su entero criterio.
- e) KANGO tiene el derecho a remover contenidos que a su juicio sean ilegales, ofensivos, difamatorios o de cualquier otra forma violen la Ley o los presentes Términos y Condiciones.
- f) KANGO tiene el derecho de remover los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual de KANGO o de terceros.
- g) KANGO no garantiza la disponibilidad, infalibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. Cuando la interrupción o afectación en el funcionamiento de la Plataforma corresponda a actividades de mantenimiento programadas por KANGO, o se deba a hechos o actuaciones de terceros que hayan sido anunciados a KANGO, KANGO hará su mejor esfuerzo por comunicarlo a los Usuarios con antelación, y en todo caso adoptará las medidas a su alcance para causar la menor perturbación y afectación posible al servicio.

## **10. PROHIBICIONES A LOS USUARIOS**

Los Usuarios quedan sujetos a las siguientes prohibiciones:

- a) Usar la Plataforma o derivaciones de la misma para actividades distintas a las expresamente autorizadas, o fuera del territorio de la República de Colombia.
- b) Realizar ingeniería inversa sobre la Plataforma y los elementos que la componen, entendida como el procedimiento a través del cual se estudia la configuración de la Plataforma y sus componentes con el propósito de identificar sus funcionalidades y lenguaje de programación, para así conocer a profundidad su funcionamiento y, de esta manera, modificarla y/o realizar desarrollos o derivaciones a partir de la misma.
- c) Alterar, reparar, ajustar, modificar y, en general, intervenir la Plataforma. La realización de cualquier ajuste o personalización que se requiera hacer a la Plataforma deberá ser solicitada a KANGO.
- d) Eludir, superar, neutralizar, contrarrestar, desactivar y/o burlar, directa o indirectamente, cualquier medida tecnológica de protección encaminada a impedir o restringir actos que no estén explícitamente autorizados en relación con la Plataforma, lo cual incluye pero no se limita a mecanismos de seguridad, acceso, codificación, encriptación, autenticación, remoción, aleatorización y control de copiado, entre otras.
- e) Usar la Plataforma para hacer avisos, transmitir y/o distribuir cualquier ítem, incluyendo sin limitación alguna virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo; interferir con la seguridad de la Plataforma, infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, o cualesquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica; impedir o interrumpir los usos de la Plataforma por parte de terceros; difundir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; distribuir desde el Sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, pornográfico, fraudulento, o que viole la Ley, las buenas costumbres o el orden público.
- f) Modificar, transformar, adaptar o crear obras derivadas basadas en la Plataforma.
- g) Derivar o reclamar derecho alguno del uso que se haga de la Plataforma.
- h) Sub-licenciar el uso de la Plataforma, salvo expresa autorización otorgada por KANGO.
- i) Realizar acción alguna que pueda ocasionar perjuicios a los derechos de KANGO en y sobre la Plataforma.
- j) Intentar, en cualquier momento, directa e indirectamente, en su propio nombre o en nombre de terceros, el desarrollo o registro de la Plataforma y/o de derivaciones de la misma.
- k) Alojarse cualquier tipo de publicidad en la Plataforma, teniendo en consideración que el servicio no puede ser utilizado con fines comerciales distintos a los que acá se prevén.
- l) Desarrollar actividades que constituyan actos obscenos, ofensivos o invasivos de la privacidad de otros, utilizar nombres de usuarios vulgares u ofensivos, o publicar material que atente contra derechos de menores de edad regulados en legislaciones especiales, en especial pornografía infantil.
- m) Crear perfiles falsos o con información de terceros que generen suplantación de identidad.
- n) Desarrollar actividades que constituyan, o puedan constituir, prácticas restrictivas de la competencia, competencia desleal o violen derechos de protección al consumidor.
- o) Promover publicidad engañosa o inexacta.
- p) Desarrollar actividades que constituyan actos criminales, especialmente los relacionados con uso ilegal o ilegítimo de tecnología e información y sustitución de terceros o fraude, infringir las normas de protección de datos personales, o suplantar la identidad de terceros.
- q) Difamar, abusar, acosar, amenazar o violar cualquier libertad pública o derecho civil o humano, o cualquier otro derecho de propiedad, privacidad y/o publicidad de los demás usuarios o de terceros.
- r) Interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento de la Plataforma y/o del Servicio.

- s) Imponerle cargas irrazonables o desproporcionadas a KANGO, a la infraestructura de la Plataforma y a la infraestructura de terceros proveedores de la Plataforma y de KANGO. El criterio para definir qué se considera una carga irracional o desproporcionada se encuentra sujeto a la absoluta discreción de KANGO.
- t) Cargar en la Plataforma programas de computación o cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual, salvo que el propietario de dichos derechos lo haya autorizado y siempre que exista autorización previa, expresa y por escrito de KANGO.
- u) Ingresar o alojar en la Plataforma textos, imágenes, mensajes, gráficos, video, programas, audio, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos.

## **11. HABEAS DATA**

Los datos de carácter personal suministrados por el Usuario al momento de la Afiliación serán objeto de tratamiento por parte de KANGO en los términos de la Ley 1266 de 2008, Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, así como las normas que las adicionen o modifiquen. En su calidad de responsable del tratamiento de los datos, KANGO se compromete a implementar todas las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los datos personales y a cumplir con las disposiciones que se tienen en esta materia, conforme lo establecido en la Política de Tratamiento de la Información, la cual está disponible para consulta en la página [www.kango.com.co](http://www.kango.com.co)

El titular de los datos que entrega los mismos para su recolección, acepta expresamente que KANGO podrá dar tratamiento, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, para los fines expresados en los Términos y Condiciones y en la Política de Tratamiento de la Información.

Los datos personales de los Usuarios serán incorporados en las bases de datos de KANGO con las finalidades que se determinan a continuación:

- Tramitar su Afiliación a la Plataforma y a los servicios presentes o futuros ofrecidos por KANGO.
- Validar la veracidad, exactitud y vigencia de la información suministrada por el Usuario al momento de la Afiliación así como en sus posteriores actualizaciones, modificaciones o reformas.
- Hacer seguimiento a la utilización, usos y accesos que el Usuario haga de la Plataforma, así como de su cumplimiento a los Términos y Condiciones, a los Ofrecimientos, Postulaciones y Adjudicaciones que realice, y a los Contratos de Transporte que celebre.
- Informar respecto de las actividades y servicios de KANGO, usos y servicios de la Plataforma, y facilitar el contacto con los demás Usuarios.
- Realizar, directamente o a través de terceros, campañas de marketing, envío de correos electrónicos, SMS, MMS, y otros medios electrónicos equivalentes, de productos y servicios que KANGO determine puedan ser de interés de sus Usuarios.
- Envío de información que KANGO considere que pueda contribuir al diseño, promoción, coordinación y perfeccionamiento de actividades relacionadas con la Actividad Transportadora.
- Implementar y operar programas de fidelización, de acumulación y redención de puntos por utilización o cumplimiento, tarjetas de crédito con marca compartida, asociaciones comerciales con entidades financieras o aseguradoras, y en general cualquier tipo de planes de fidelización que KANGO establezca directamente o en alianza comercial con terceros.



- Consultar e indagar ante encargados del tratamiento de datos sobre la información que en ellos repose relacionada con el cumplimiento del Usuario a sus obligaciones crediticias y comerciales. Así mismo para reportar, procesar, registrar y divulgar ante dichos encargados del tratamiento de datos todo lo referente al cumplimiento, retardo o incumplimiento de las obligaciones asumidas por el Usuario con KANGO.
- Realizar, directamente o por parte de terceros, estudios o análisis de mercado, estadísticos, académicos, históricos, encuestas, y cualquier tipo de investigaciones relacionadas con la Actividad Transportadora, con los servicios prestados por KANGO, o con la actividad industrial y empresarial del país.
- En el evento de ser necesario o conveniente, los datos personales suministrados por los Usuarios podrán ser entregados a terceros para efectos publicitarios.
- Transmisión de los datos a un Encargado para la realización de un tratamiento por cuenta de KANGO.
- Actualización de datos, identificación de productos que le podrían interesar a los Usuarios, identificación y prevención de fraude, lavado de dinero y otras actividades delictivas, y llevar a cabo controles reglamentarios.

Para todos los efectos legales, se entiende que la aceptación de la Afiliación constituye la autorización expresa, previa e informada emitida por el titular (Usuario) para que KANGO lleve a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y tratamiento de los datos personales suministrados. KANGO no solicitará, recopilará, almacenará ni hará tratamiento de datos sensibles de sus Usuarios, ni recolectará datos personales de niños, niñas y adolescentes.

Así mismo, KANGO puede recolectar información personal de un Usuario cuando éste haga uso de la Aplicación móvil de la Plataforma, información que se puede recolectar de forma automática, a través de cookies, web beacons u otras tecnologías de seguimiento diseñados para aplicaciones móviles. Dentro de los datos recolectados se podrá incluir : (i) Información de ubicación física de tecnologías como el GPS, Wi-Fi, o la de proximidad de antenas de telefonía móvil (seguimiento de localización geográfica); (ii) Nombre de dominio; (iii) Identificación de dispositivo o identificación alternativa cuando sea requerido por el proveedor de la plataforma; (iv) Datos electrónicos relativos a los sistemas operativos y dispositivos de computación/navegador, incluyendo tipos; (v) Funciones utilizadas y vínculos seleccionados por el Usuario; (vi) La cantidad de tiempo utilizado con la aplicación móvil; (vii) Instalaciones y desinstalaciones; y (viii) Detalles de transacciones y su historia. El titular de los datos autoriza expresamente a KANGO a recolectar los datos en los términos expresados, los cuales podrán ser tratados para las mismas finalidades ya indicadas en el presente numeral.

El Usuario podrá en todo momento conocer, actualizar, rectificar, solicitar que se suprima su información y revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, mediante correo electrónico enviado a [atencionalcliente@kango.com](mailto:atencionalcliente@kango.com) o podrá dirigir su solicitud o reclamo a la dirección: Calle 70 #9-87 de la ciudad de Bogotá D.C. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Usuario tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de KANGO. Dado que los datos entregados al momento de la Afiliación son indispensables para otorgar el acceso del Usuario a la Plataforma, existe para los Usuarios el deber contractual de permanecer en la base de datos de KANGO, y la solicitud de supresión de la información o la revocatoria de la autorización conllevarán la pérdida de la calidad de Usuario y la restricción de su acceso a la Plataforma.

La información y datos de los Ofrecimientos, las Postulaciones y Adjudicaciones, la información generada por la Plataforma u obtenida de terceros sobre los desplazamientos y recorridos de los vehículos, y demás datos que KANGO, los Usuarios o terceros introduzcan, publiquen o carguen directamente en la Plataforma, con ocasión o en desarrollo de los servicios de la Plataforma, serán de propiedad de KANGO, que ostentará la calidad de titular de dichos datos, por lo cual KANGO podrá disponer libremente de ellos, y darles el tratamiento y destinación que estime conveniente.

KANGO recolectará, almacenará, usará o circulará los datos personales durante el tiempo el Usuario se mantenga afiliado a la Plataforma y por cinco (5) años más. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando se requieran para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **12. DERECHOS DE PROPIEDAD DE KANGO Y DE TERCEROS**

Todos los elementos, componentes, diseño, funcionalidades e información que se encuentran en la Plataforma, incluyendo, pero no limitándose a textos, procesos, métodos, secretos empresariales, know-how, técnicas, algoritmos, formatos, imágenes, música, marcas, bases de datos, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales y herramientas susceptibles de protección mediante propiedad intelectual, son y seguirán siendo propiedad de su respectivo titular, sea éste KANGO, sus contratistas, licenciantes, cedentes y, en general, cualquier tercero.

Todo uso no autorizado sobre los elementos y la información que se encuentran en esta Plataforma que infrinja los derechos de propiedad de KANGO, sus contratistas, licenciantes, cedentes y, en general, de cualquier tercero, podrá implicar el inicio de acciones legales por parte de los titulares de tales derechos.

La Afiliación y la autorización dada al Usuario para acceder y hacer uso de la Plataforma no implica en manera alguna la concesión de cualquier licencia, cesión o derecho de uso sobre cualesquiera textos, procesos, métodos, secretos empresariales, know-how, técnicas, algoritmos, formatos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales y herramientas, protegidos o susceptibles de protección mediante propiedad intelectual.

KANGO podrá transferir la propiedad de la Plataforma así como contratar su administración a otra entidad, sin necesidad de notificar a los Usuarios. En tal caso, dicha entidad tendrá los mismos derechos y atribuciones que le corresponden a KANGO bajo estos Términos y Condiciones, o según se haya acordado en la documentación respectiva.

## **13. LICENCIA KANGO**

KANGO otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para que tenga acceso a la Plataforma y sus Aplicaciones en su dispositivo personal sólo en relación con los accesos y servicios permitidos, y para que pueda usar cualquier contenido, información y material relacionado puesto a su disposición a través de la Plataforma, en cada caso sólo para su uso personal y acorde con los Términos y Condiciones. La licencia se otorga con carácter restringido, de manera que cualquier derecho que no haya sido expresamente licenciado en los Términos y Condiciones se entenderá que no está cubierto por la licencia y permanece bajo la exclusiva propiedad y derecho de uso de KANGO.

La licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sub-licenciamiento, reproducción, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad consistente con el funcionamiento de la Plataforma.

En todo caso, los contenidos de la Plataforma, sean gráficos o documentales, no podrán ser reproducidos, de manera total o parcial, en cualquier forma o incorporados en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente, de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sean los efectos expresamente establecidos en estos Términos y Condiciones.

El Usuario no podrá vender, licenciar, alquilar, o darle otro uso o explotar de alguna manera los contenidos de la Plataforma para uso comercial o para cualquier otro uso que de cualquier manera viole cualquier derecho de KANGO o de terceros.

#### **14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD**

La Plataforma opera con base en soporte lógico (software), equipos de cómputo (hardware), sistemas y servicios de comunicaciones propiedad de, u operados por, terceros, sobre cuyo funcionamiento KANGO no tiene injerencia. En consecuencia KANGO no puede garantizar la continuidad en la operatividad, funcionamiento y accesibilidad de la Plataforma. Cuando el acceso o funcionamiento, total o parcial, de la Plataforma se vea comprometido por cualquier circunstancia imputable a terceros, a caso fortuito o a fuerza mayor, KANGO hará lo que esté a su alcance para restablecer todos los servicios y accesos a la mayor brevedad, sin que en ningún evento se genere cualquier tipo de compensación, indemnización, reparación o responsabilidad alguna a cargo de KANGO y a favor de los Usuarios o de terceros. En esta materia KANGO sólo responderá al Usuario por daños o perjuicios que se causen por su dolo o culpa grave. En todo caso, KANGO no será objeto de responsabilidad alguna por cualquier interrupción de los servicios, pérdida de información o cualquier otra falla debida a causas fuera de su control comercial y técnico, por lo cual no asume responsabilidad alguna por daños directos o indirectos que el Usuario pueda sufrir eventualmente por la pérdida de disponibilidad, defectos, interrupciones, suspensiones u otras fallas que afecten la Plataforma.

El Usuario es responsable exclusivo que sus equipos sean compatibles para acceder a la Plataforma. KANGO no tiene injerencia técnica ni se responsabiliza por el funcionamiento de los equipos propiedad de, o utilizados por, el Usuario. KANGO no acepta ni asume garantías o condiciones respecto a que la Plataforma, sus servidores y demás herramientas se encuentran libres de virus u otros componentes dañinos. KANGO adoptará a su criterio los esquemas, dispositivos y software de seguridad para la protección de la Plataforma y su contenido contra virus informáticos, hacking, intrusiones y cualquier tipo de ataque digital. Sin embargo, estos mecanismos de protección serán para el exclusivo beneficio de KANGO, sin que asuma obligación alguna de extender esta protección hacia los Usuarios o terceros. En consecuencia, KANGO no se obliga a suministrar al Usuario esquemas, dispositivos o software de seguridad para la protección de los equipos y dispositivos del Usuario ni de la información que el Usuario almacene, reciba o transmita a través de la Plataforma, siendo el Usuario el responsable de adoptar las medidas para su protección.

#### **15. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Los Ofrecimientos publicados en la Plataforma recogen información suministrada por Usuarios distintos a KANGO, sobre cuya calidad, validez, efectividad y veracidad carece de control KANGO, por lo cual no están exentos de contener errores e inexactitudes. En consecuencia, KANGO no asume responsabilidad alguna por inexactitudes, falsedades, errores o deficiencias en la calidad de los Ofrecimientos. La autorización que se otorga a las Empresas Transportadoras para divulgar sus Ofrecimientos a través de la Plataforma no significa que KANGO patrocine, recomiende, apoye o de cualquier otra forma respalde dichos Ofrecimientos, siendo cada Empresa Transportadora la única responsable por sus Ofrecimientos, por lo cual se obliga a mantener indemne a KANGO, al igual que defender el buen nombre y la honra de KANGO como empresa, frente a cualquier reclamación, demanda, acción, perjuicio, daño, responsabilidad, investigación y/o condena que por tal efecto pueda surgir o surja contra KANGO.

En igual sentido, las Postulaciones publicados en la Plataforma por los Conductores recogen información sobre cuya calidad, validez, efectividad y veracidad carece de control KANGO. En consecuencia, KANGO no asume responsabilidad alguna por inexactitudes, falsedades, errores o deficiencias en la calidad de las Postulaciones. La autorización que se otorga a los Conductores para presentar sus Postulaciones a través de la

Plataforma no significa que KANGO patrocine, recomiende, apoye o de cualquier otra forma respalde dichas Postulaciones, siendo cada Conductor el único responsable por sus Postulaciones, por lo cual se obliga a mantener indemne a KANGO, al igual que defender el buen nombre y la honra de KANGO como empresa, frente a cualquier reclamación, demanda, acción, perjuicio, daño, responsabilidad, investigación y/o condena que por tal efecto pueda surgir o surja contra KANGO.

De igual manera, KANGO no ofrece garantía, soporte o respaldo a cualquier tipo de ofertas, propuestas, invitaciones y demás productos o servicios que Usuarios o terceros no autorizados publiquen o comercialicen dentro de la Plataforma o cuya información se divulgue a través ella.

Por ningún motivo y en ningún caso KANGO (sus directores, funcionarios y vinculados) será responsable por daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuenciales, compensatorios, resarcitorios o de cualquier otra índole, derivados de o en relación con el ingreso o uso que el Usuario haga de la Plataforma, sin importar si se sustenta en una teoría de negligencia, responsabilidad directa o indirecta, contractual o extracontractual, o bajo cualquier otro título y forma de responsabilidad, aún bajo el supuesto que KANGO hubiere sido advertido de la posibilidad de tales daños.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad reflejan la distribución de riesgos entre KANGO y cada tipo de Usuarios. Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad contenidas en estos Términos y Condiciones establecidas en beneficio de KANGO subsistirán y serán aplicables aún en el supuesto que se determine judicialmente la nulidad o ineficacia de algunas de sus disposiciones.

## **16. INDEMNIDAD**

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne, reparar y resarcir a KANGO, sus afiliados, empleados, contratistas, directores, proveedores y representantes frente a cualesquiera reclamaciones, daños, perjuicios, condenas, investigaciones, acciones, demandas y gastos, incluyendo los costos relacionados con honorarios de abogados y demás gastos en que puedan incurrir, por el mal uso dado por el Usuario a la Plataforma o por su infracción de los Términos y Condiciones. Dentro de dichos malos usos se encuentran, pero no se limitan al uso o acceso no autorizado a la Plataforma, el uso indebido de la información y/o de los contenidos que se obtengan a través de la Plataforma o en virtud de la misma, y la utilización de la Plataforma para divulgar contenidos contrarios a las normas reglamentarias. Esta responsabilidad se extiende al Usuario y a cualquiera persona que utilice, a su nombre, la cuenta asignada por la Plataforma. Por ende, el Usuario será responsable de la custodia, uso y manejo dado a su contraseña de acceso a la Plataforma. KANGO se reserva el derecho de asumir su defensa exclusiva y el control de cualquier asunto sujeto a indemnización a cargo del Usuario, en cuyo caso, además de lo que aquí se establece, el Usuario ayudará y cooperará con KANGO en su defensa.

## **17. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

KANGO se reserva el derecho de introducir modificaciones, reformas y adiciones a los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, las cuales serán comunicadas a los USUARIOS a través de la Plataforma. Cuando pasados quince (15) días calendario contados a partir de la fecha de efectuada dicha comunicación, el USUARIO no manifieste su desacuerdo con el nuevo texto, se entenderá aceptado y entrará a regir las relaciones entre KANGO y el USUARIO.

Si alguna disposición contenida en estos Términos y Condiciones es declarada inválida, nula, ilegal o ineficaz por una autoridad competente, dicha disposición se ajustará en lo pertinente para corregir dicha invalidez, nulidad, ilegalidad o ineficacia, pero no se afectará la validez del resto de los Términos y Condiciones no afectados por el pronunciamiento de la autoridad.

## **18. VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Cualquier violación de los Términos y Condiciones, o cualquier queja o información que KANGO reciba sobre la infracción, abuso o uso inapropiado de estos Términos y Condiciones, podrá ser investigada por KANGO o por terceros, y se tomarán las medidas necesarias para iniciar las acciones legales y extra legales para obtener la cesación de las conductas y los remedios e indemnizaciones a que haya lugar. La violación de estos Términos y Condiciones puede resultar en la suspensión o cancelación definitiva de la Afiliación del Usuario, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal que le corresponda. Si el Usuario no está seguro sobre la legalidad de sus acciones en el desarrollo de sus actividades en la Plataforma, se obliga a consultar a KANGO previamente a desplegar cualquier actividad.

## **19. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones, y la actividad de la Plataforma, se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de ellos, o de su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la competencia exclusiva de los jueces colombianos.

## **20. CLÁUSULA COMPROMISORIA**

Toda controversia, reclamación, disputa o pleito relacionado con la eficacia, validez, alcance o cumplimiento de los Términos y Condiciones será resuelta mediante Arbitraje. El Tribunal de Arbitramento sesionará en Bogotá, en la sede del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio, a cuyo reglamento se sujetará. Estará conformado por un (1) árbitro designado mediante sorteo por la Cámara de Comercio de Bogotá.

## **CAPÍTULO 2** **TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS PARA CONDUCTORES**

La palabra Conductor se aplica al tenedor de un vehículo de servicio público de carga, con independencia de la calidad o condición en que ejerce la tenencia del Vehículo de Carga, siendo ajeno a la responsabilidad de KANGO e intrascendente para los efectos de KANGO y de la Plataforma que el Conductor sea propietario, poseedor o mero tenedor del vehículo.

### **1. AFILIACIÓN**

La Afiliación de los Conductores tendrá las siguientes particularidades:

La Afiliación del Conductor lleva aparejada la inscripción e incorporación a la base de datos de la Plataforma del Vehículo de Carga cuyo uso y conducción es responsabilidad del Conductor. En consecuencia, al momento de su Afiliación el Conductor deberá informar, entre otros, sus datos de identificación personal, aportar su licencia de conducción, y los datos y documentos del vehículo en el cual prestará el Servicio de Transporte. Esta información y datos quedarán sujetos a lo dispuesto sobre Habeas Data y a la Política de Tratamiento de la Información que se encuentra en la página web de KANGO y que puede consultarse en el sitio [www.kango.com.co](http://www.kango.com.co)

Para todos los efectos de estos Términos y Condiciones Específicos para Conductores se presume y se entiende que el Conductor es la persona natural que efectúa directamente la labor física de conducir el Vehículo de Carga. Por ende, cada conductor sólo puede inscribir e incorporar en su Afiliación un (1) único vehículo.

## **2. DERECHO DE USO DEL VEHÍCULO DE CARGA**

KANGO confía de buena fe que la persona que realiza su Afiliación como Conductor del Vehículo cuenta con los respectivos derechos, facultades y atribuciones para disponer a su voluntad del uso, movilización y desplazamientos del vehículo atendiendo las necesidades, condiciones, reglamentaciones, limitaciones y restricciones de la Actividad Transportadora. El sólo hecho que un Conductor lleve a cabo su Afiliación se entenderá para todos los efectos como una manifestación válida y suficiente del Conductor en el sentido de contar con los derechos, facultades y atribuciones suficientes para decidir sobre la movilización y desplazamientos del Vehículo de Carga incorporado e identificado en su Afiliación.

Las relaciones entre el propietario, poseedor y conductor del Vehículo de Carga escapan y son por completo ajenas a la relación entre el Conductor y KANGO por lo cual todo aspecto, controversia, discusión, debate, denuncia, demanda, pleito o litigio que exista o surja entre el propietario y/o el poseedor y/o el tenedor del Vehículo de Carga será de la exclusiva responsabilidad de las personas involucradas, sin que KANGO pueda o deba verse involucrado, por tratarse de un tema por completo ajeno a KANGO.

El Conductor será el único responsable ante KANGO y ante terceros, y mantendrá indemne a KANGO, frente a cualquier reclamación de terceros que controviertan los derechos, facultades y atribuciones del Conductor para hacer uso del Vehículo de Carga incorporado en su Afiliación. En consecuencia, ninguna persona podrá atribuir o perseguir responsabilidad, compensación, indemnización o reparación alguna de KANGO por haber permitido la Afiliación, por haber permitido el acceso a la Plataforma, o por haber permitido el disfrute de los servicios de la Plataforma, a un Conductor que careciera de los derechos, facultades y atribuciones para usar el vehículo incorporado en su Afiliación. KANGO no asume responsabilidad alguna por el uso que el Conductor dé al vehículo incorporado en su Afiliación.

## **3. VINCULACIÓN A UNA EMPRESA TRANSPORTADORA**

Sólo se podrán afiliar a la Plataforma Conductores que tengan Contrato de Vinculación vigente y en ejecución con una Empresa Transportadora debidamente habilitada. La suspensión, interrupción o terminación del Contrato de Vinculación dará lugar a la suspensión, interrupción o terminación de la Afiliación del Conductor, o al bloqueo de su acceso a la Plataforma, medidas que podrá realizar directamente KANGO tan pronto tenga conocimiento del hecho, sin que se requiera la confirmación, aprobación o aceptación del Conductor. KANGO será ajena y no tendrá participación o responsabilidad alguna en cualquier controversia que surja entre el Conductor y la Empresa Transportadora en relación con su Contrato de Vinculación.

Quedará sin efecto toda Postulación de un Conductor al cual se le haya suspendido, interrumpido o terminado su Contrato de Vinculación. En caso que el Conductor haya sido favorecido con la Adjudicación y ya se haya celebrado el Contrato de Transporte, el tema será resuelto directamente entre el Conductor y la(s) Empresa(s) Transportadora(s) involucrada(s), sin intervención alguna de KANGO en la medida en que no hace parte del Contrato de Transporte.

## **4. CUENTA DEL CONDUCTOR**

Una vez aprobada su Afiliación, al Conductor se le habilitará una cuenta de acceso a la Plataforma. La cuenta de acceso a la Plataforma habilitada por KANGO al Conductor le permitirá, a través de dicha cuenta, presentar Postulación a los distintos Ofrecimientos, y además ver su historial en la Plataforma, consultar su saldo disponible para el pago de las comisiones que se causen a favor de KANGO, estar conectado en tiempo real durante los transportes, y contactar al área de atención al cliente.

## **5. OFRECIMIENTOS**

Cada Ofrecimiento generado por una Empresa Transportadora para ser publicado en la Plataforma contendrá la información suficiente para que el Conductor evalúe si está en disposición de ejecutar el Contrato de Transporte resultante. Para el efecto, el Ofrecimiento deberá contener, entre otra información: peso y tipo de la carga, fecha y hora de presentación en origen y destino, número de paradas, si incluye o no el cargue, el Flete, la comisión que se causará a favor de KANGO, y cualquier observación adicional relevante.

El Conductor reconoce y acepta que KANGO, a través de la Plataforma, podrá procesar la información recibida de la Empresa Transportadora para efectos de publicar y/o comunicar el Ofrecimiento sólo a aquellos Conductores que por las características particulares de la carga o del Vehículo de Carga, de los lugares o fechas previstas de recogida y entrega, o cualquier otro parámetro singular, estén en condiciones de cumplir con los requerimientos de la Empresa Transportadora. Uno de los factores que la Plataforma podrá tener en cuenta para seleccionar a los Conductores que recibirán cada Ofrecimiento será la ubicación física del Vehículo de Carga de manera tal que el Conductor esté en condiciones de cumplir con los tiempos de recogida y entrega de la carga. Por esto, el Conductor deberá mantener activo su GPS y/o las demás funcionalidades que le permitan a la Plataforma conocer su ubicación. KANGO no asume responsabilidad alguna por los perjuicios o pérdidas de Ofrecimientos que un Conductor pueda sufrir por no lograr la Plataforma establecer el lugar de ubicación del Vehículo.

Es responsabilidad exclusiva del Conductor revisar y analizar la información del Ofrecimiento, debiendo solicitar todas las aclaraciones que estime convenientes o necesarias, como paso previo a su decisión de presentar Postulación.

Los Ofrecimientos publicados en la Plataforma recogen la información suministrada por las Empresas Transportadoras por lo cual KANGO carece de control sobre su calidad, validez, efectividad y veracidad, Ofrecimientos que no están exentos de contener errores e inexactitudes. En consecuencia, KANGO no asume responsabilidad alguna por inexactitudes, falsedades, errores o deficiencias en el contenido de los Ofrecimientos.

## **6. POSTULACIONES**

Tan pronto la Plataforma publique un Ofrecimiento cuyos requerimientos y características puedan ser atendidos por el Conductor, el Conductor podrá, a través de su cuenta habilitada en la Plataforma, manifestar su Postulación para ser elegido responsable de la ejecución del respectivo Contrato de Transporte. La Postulación conlleva la manifestación por parte del Conductor de estar en disposición de cumplir con el transporte de la carga en las condiciones de tarifa, tiempo, modo, lugar, y demás exigencias del Ofrecimiento. De igual modo, la Postulación conlleva la aceptación del Conductor de pagar a favor de KANGO la comisión en el monto indicado en el Ofrecimiento.

La Postulación indicará el Valor a Pagar a cargo de la Empresa Transportadora y a favor del Conductor. El monto del Valor a Pagar y del Flete deberán estar acordes con la reglamentación gubernamental o gremial (si la hubiere) que en ese momento se encuentre vigente.

El Conductor solo podrá publicar Postulaciones valiéndose de su propia cuenta habilitada en la Plataforma, por lo cual no podrá utilizar los datos de usuario y contraseña de otros Usuarios.

## **7. ADJUDICACIÓN**

En el evento que la Empresa Transportadora seleccione la Postulación efectuada por el Conductor, emitirá la respectiva Adjudicación a su favor. Una vez efectuada la Adjudicación surge un vínculo comercial entre el Conductor y la Empresa Transportadora, vínculo del cual KANGO no es parte por lo cual KANGO no asume responsabilidad alguna ante el Conductor ni ante la Empresa Transportadora por cualquier incumplimiento en que uno de ellos incurra. El Conductor renuncia a adelantar cualquier reclamación, cobro, demanda, denuncia o pleito en contra de KANGO en relación con, o como consecuencia de, cualquier alegado incumplimiento de la Empresa Transportadora a la Adjudicación o al Contrato de Transporte resultante.

La Adjudicación conlleva para la Empresa Transportadora la aceptación de pagar a favor del Conductor el Valor a Pagar indicado en el Ofrecimiento y/o en su Postulación.

Una vez efectuada la Adjudicación, el Conductor recibirá a través de la Plataforma la confirmación y la información detallada de la Empresa Transportadora que emitió el Ofrecimiento, sobre el Generador de la Carga, la dirección exacta a la cual debe acudir para recoger la carga, y los demás datos indispensables para la ejecución del Contrato de Transporte. Tal como sucede con los Ofrecimientos, KANGO no asume responsabilidad alguna sobre la calidad, veracidad o idoneidad de esta información.

## **8. COMISIÓN**

El Conductor reconoce y acepta pagar a favor de KANGO una comisión como contraprestación por los servicios y uso de la Plataforma. La comisión se causará por cada Postulación del Conductor que resulte favorecida con la Adjudicación para la ejecución de un Contrato de Transporte. La comisión será un monto variable que en cada caso decidirá KANGO a su exclusivo criterio y se publicará en el respectivo Ofrecimiento. A su libre y exclusivo criterio, KANGO podrá decidir que algunos Ofrecimientos no causen comisión a cargo del Conductor. Como ya se ha indicado, la presentación de una Postulación por parte de un Conductor implica su aceptación de pagar a favor de KANGO la comisión indicada en el respectivo Ofrecimiento. En su Postulación el Conductor no podrá proponer u ofrecer un monto de comisión distinto al indicado en el Ofrecimiento ni podrá condicionar su Postulación a una rebaja o modificación de la comisión a favor de KANGO.

La comisión se causará una vez se produzca la Adjudicación a favor del Conductor.

Para efectos del pago de las comisiones a su cargo, cada Conductor deberá adquirir previamente un cupo de débito mediante un prepago a favor de KANGO. Para ello, KANGO ha celebrado un convenio con BALOTO, de manera que en cualquier punto BALOTO a nivel nacional el Conductor podrá efectuar un prepago a favor de KANGO adquiriendo así un crédito a favor del Conductor, del cual se irán descontando las comisiones que se causen a favor de KANGO.

En el momento en que se produzca una Adjudicación a favor de un Conductor, KANGO debitará automáticamente, del saldo preadquirido por el Conductor, el monto de la comisión indicada en el Ofrecimiento. En consecuencia, la existencia de saldo a favor del Conductor es requisito indispensable para que el Conductor pueda presentar Postulación y para que se pueda efectuar la Adjudicación a su favor. A través de la Plataforma, el Conductor podrá revisar su cuenta y conocer el saldo existente a su favor, del cual se descontarán las comisiones que se causen a favor de KANGO en el futuro.

Será responsabilidad exclusiva del Conductor efectuar los prepagos y adquirir el cupo a su favor del cual se irán descontando las comisiones.



En el evento que, una vez efectuada la Adjudicación y descontada al Conductor la respectiva comisión a favor de KANGO, el Contrato de Transporte finalmente no se celebre, o no se celebre con ese Conductor, KANGO reintegrará a favor del Conductor la comisión descontada. Para el efecto, KANGO acreditará en la cuenta del Conductor el monto de la comisión que le había sido descontada por concepto de la Adjudicación fallida. En ningún caso el Conductor podrá pedir que el reintegro de la comisión se haga en dinero en efectivo o a favor de otro Conductor.

El Conductor faculta y autoriza que KANGO realice la facturación electrónica de las comisiones a su favor, y que dichas facturas le sean enviadas por medios electrónicos, a su cuenta de correo electrónico o mediante cualquier otro mecanismo dispuesto para ello en la Plataforma.

KANGO podrá, a su libre discreción, celebrar convenios con otras entidades financieras o recaudadoras para que los Conductores puedan efectuar sus prepagos a favor de KANGO.

Una vez finalizado todo vínculo entre el Conductor y KANGO, y efectuada la terminación de su Afiliación, el saldo existente a favor del Conductor, una vez descontada toda suma de dinero que por cualquier concepto adeude a KANGO, le será reembolsado en dinero en efectivo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes. El Conductor podrá solicitar que el reembolso se haga mediante transferencia electrónica de fondos a una cuenta bancaria indicada por él, o podrá ceder el saldo a favor de otro Conductor que tenga vigente Afiliación con KANGO y pedir que el saldo sea acreditado en la cuenta de ese Conductor.

## **9. INFRACCIONES**

El Conductor se obliga expresamente a dar cabal cumplimiento a todas las obligaciones que le impone el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte – Decreto 1079 de 2015 y sus posteriores modificaciones – y demás normas que regulan el Contrato de Transporte y la Actividad Transportadora.

El Conductor será exclusivo responsable por cualquier y toda Infracción de transporte terrestre automotor en que incurra. Así mismo, será exclusivo responsable de mantener vigente, actualizada y completa toda la documentación, permisos, paz y salvos, impuestos, contribuciones, licencias y autorizaciones tanto suyos personales como del Vehículo de Carga que conduce, necesarios para la conducción de vehículos de carga, para desarrollar la actividad transportadora y para circular por el territorio colombiano.

Cuando el Conductor incurra en reiteradas infracciones a las normas de tránsito terrestre, o cuando presente una considerable mora en el pago de comparendos o impuestos, KANGO podrá, a su libre criterio, suspender o cancelar la Afiliación del Conductor a la Plataforma. Estas medidas podrá adoptarlas KANGO con total independencia y sin consideración alguna de las decisiones que adopte la Empresa Transportadora a la cual se encuentra vinculado el Conductor. El Conductor no tendrá derecho a compensación, indemnización, o reparación alguna por las medidas que en este sentido adopte KANGO.

## **10. MERCANCÍA PELIGROSA**

Al momento de su Afiliación, o en cualquier momento posterior, el Conductor manifestará a KANGO si su Vehículo de Carga se encuentra habilitado para el transporte de Mercancías Peligrosas, de manera tal que la Plataforma le comunique aquellos Ofrecimientos que involucren el transporte de ese tipo particular de mercancías.

KANGO no está obligado a verificar o validar la veracidad de las afirmaciones efectuadas por el Conductor en el sentido de estar él y su Vehículo de Carga facultados, preparados, acondicionados y habilitados para transportar determinados tipos de Mercancías Peligrosas.

El Conductor será directo y exclusivo responsable cuando se ofrezca o se comprometa a transportar Mercancía Peligrosa. En consecuencia KANGO no asume responsabilidad alguna ante las Empresas Transportadoras, ante los Generadores de Carga ni ante terceros cuando a través de la Plataforma se adjudique el transporte de Mercancías Peligrosas a un Conductor que presente Postulación sin estar habilitado, preparado, acondicionado o facultado para efectuar ese transporte, o cuando el Conductor incumpla el Contrato de Transporte de Mercancías Peligrosas.

## **11. MANIFIESTO DE CARGA**

El Conductor será responsable de portar el Manifiesto de Carga de los Contratos de Transporte que esté ejecutando. KANGO no interviene en la expedición del Manifiesto de Carga por lo cual no asume responsabilidad alguna en relación con la entrega del Manifiesto al Conductor o por cualquier error o inconsistencia que el Manifiesto contenga.

## **12. PROGRAMA DE BENEFICIOS**

KANGO podrá, a su libre discreción, implementar cualquier tipo de planes o programas de fidelización y beneficios a favor de los Conductores, bien sea directamente o en colaboración con terceras empresas.

En una primera etapa, a medida que el Conductor utilice con mayor frecuencia la Plataforma tendrá acceso a información seleccionada, tal como fletes promedio, estado de las vías y las rutas, etcétera.

Cuando el Conductor ejecute un Contrato de Transporte, al finalizar el recorrido y terminar el Contrato, la Empresa Transportadora realizará una evaluación y calificación del cumplimiento del Conductor, información que se irá acumulando de los distintos recorridos y estará disponible para consulta en la Plataforma. Así, todos los Usuarios podrán conocer el promedio de las evaluaciones y calificaciones recibidas por cada Conductor. Se presume que en la medida en que el Conductor acumule mejores calificaciones, tendrá más posibilidades de ser preferido por las Empresas Transportadoras al momento de escoger entre las distintas Postulaciones; sin embargo, la Empresa Transportadora conservará su plena autonomía para seleccionar la Postulación que mejor convenga a sus intereses, por lo cual KANGO y los Conductores no podrán cuestionar la selección que la Empresa Transportadora haga de un determinado Conductor frente a otros con mejores calificaciones, en la medida en que la Empresa Transportadora no asume ninguna obligación ante KANGO ni ante los Conductores de dar prelación a aquellos conductores con mejores calificaciones.

KANGO podrá, a su libre discreción y sin responsabilidad alguna, modificar, extender, reducir, suprimir o terminar cualquier tipo de planes o programas de fidelización y beneficios que haya implementado para los Conductores.

## **13. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Se reitera que KANGO no es parte de los Contratos de Transporte que se celebren por conducto o con la intervención de la Plataforma por lo cual el Conductor se abstendrá de adelantar cualquier reclamación, denuncia, demanda, pleito o litigio en contra de KANGO en relación con o derivado de cualquier incumplimiento a los Contratos de Transporte, o a las Adjudicaciones hechas por las Empresas Transportadoras.

KANGO no interviene en la evaluación y calificación que las Empresas Transportadoras hacen de los Conductores una vez ejecutado cada Contrato de Trabajo. En consecuencia cada Empresa Transportadora será exclusiva responsable de la evaluación y calificación dada a los Conductores, quienes tramitarán cualquier controversia o reclamación al respecto directamente ante la Empresa Transportadora, sin involucrar a KANGO.

#### **14. INTERPRETACIÓN**

Ante cualquier duda, controversia o debate entre un Conductor y KANGO, los Términos y Condiciones Específicos para Conductores prevalecerán sobre los Términos y Condiciones generales aplicables a los demás Usuarios.

KANGO S.A.S.

NIT: 901001304-7

Dirección: Calle 70 #9-87

Bogotá - Colombia.

Correo electrónico de contacto: [atencionalcliente@KANGO.com](mailto:atencionalcliente@KANGO.com)

Teléfono: 316-832-9181